

Remote Care mit HearCare MED-EL Quick Guide

Über HearCare MED-EL

Die HearCare MED-EL App ist eine mobile Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre MED-EL Geräte zu überprüfen, Sicherungen Ihres Audioprozessors zu erstellen, Audioprozessordaten an Ihren Audiologen zu senden oder Audioprozessor-Updates von Ihrem Audiologen zu erhalten.

Die HearCare MED-EL App ist für Android und iOS verfügbar. Sie können die App von Ihrem bevorzugten App Store herunterladen (z. B. Google Play oder Apple App Store).

Mit **Remote Care** können Sie mit Ihrem Audiologen in Kontakt bleiben, Geräteinformationen austauschen oder Audioprozessor-Updates erhalten. Bitte kontaktieren Sie Ihre nächstgelegene MED-EL Vertretung für Informationen zu Kliniken, die Remote Care durchführen.

Ausstehende Anfragen von Kliniken ansehen

Nachdem eine Verbindung zu der Klinik, die Remote Care durchführt, hergestellt wurde, kann die Klinik Ihnen eine Remote Care-Anfrage senden.

Eine Remote Care-Anfrage bezieht sich immer auf einen bestimmten Audioprozessor.

HINWEIS: Beachten Sie, dass solche Anfragen nach einiger Zeit ablaufen.

1. Öffnen Sie das [Dashboard](#).
2. Tippen Sie auf [Ausstehende Anfragen von Kliniken](#). Die Zahl neben dem Symbol steht für die Anzahl der ausstehenden Anfragen.
3. Es werden die letzten ausstehenden Anfragen von Kliniken (max. 5) mit den jeweiligen Ablaufdaten angezeigt. Tippen Sie auf eine Anfrage, um sie zu öffnen.
4. Optional: Tippen Sie auf [Alle anzeigen](#), um zum entsprechenden Fenster zu wechseln und alle ausstehenden Anfragen anzuzeigen, falls Sie mehr als 5 Anfragen haben, die behandelt werden müssen.

Sie können jederzeit das Hauptmenü öffnen und auf [Remote Care](#) tippen, um ausstehende Remote Care-Anfragen zu überprüfen.

Eine Klinikanfrage annehmen oder ablehnen

Bevor Remote Care von einer Klinik bereitgestellt werden kann, muss eine Verbindung zur Klinik hergestellt werden.

1. Öffnen Sie [Kliniken](#). Tippen Sie im Bereich [Ausstehende Klinikanfragen](#) auf den Namen der Klinik.
2. Es wird ein Fenster mit detaillierten Informationen über die Klinik geöffnet, inklusive einem Ablaufdatum für die Anfrage.
 - **Annehmen:** Tippen Sie auf [Annehmen](#), um die Nutzung von Remote Care mit dieser Klinik zu starten. Beachten Sie, dass dies bedeutet, dass alle dem Audioprozessor zugehörigen Daten, z. B. Audioprozessor-Konfigurationen, mit der Klinik geteilt werden.
 - **Ablehnen:** Tippen Sie auf [Ablehnen](#), um die Verbindung zur Klinik nicht herzustellen.

Konfiguration überprüfen

Eine Klinik kann eine neue Audioprozessor-Konfiguration erstellen und sie Ihnen senden. Sie können sie mit der HearCare MED-EL App auf Ihrem Audioprozessor installieren.

HINWEIS: Sobald der Installationsvorgang gestartet wurde, darf er nicht mehr unterbrochen werden, da dies zu Problemen am Audioprozessor führen kann.

1. Öffnen Sie [Remote Care](#) und tippen Sie auf [Konfigurationen](#), um den Status für jeden verfügbaren Audioprozessor zu überprüfen:
 - **Aktualisiert:** Ihre Audioprozessor-Konfiguration ist aktualisiert. Sie müssen nichts tun.
 - **Neue Konfiguration installieren:** Eine neue von Ihrer Klinik erstellte Audioprozessor-Konfiguration ist verfügbar.
 - **Sicherung installieren:** Eine Sicherung der vorherigen Audioprozessor-Konfiguration wurde erstellt und ist zur Installation verfügbar.

Eine Konfiguration installieren

1. Öffnen Sie [Remote Care](#). Tippen Sie auf [Konfigurationen](#). Der Konfigurationsstatus jedes verfügbaren Audioprozessors wird überprüft.
2. Stellen Sie sicher, dass die Voraussetzungen erfüllt sind und genug Zeit für den Installationsvorgang vorhanden ist.
3. Entscheiden Sie, ob Sie eine neue Audioprozessor-Konfiguration installieren oder den Audioprozessor auf die frühere Konfiguration zurücksetzen möchten:
 - **Neue Konfiguration:** Tippen Sie auf [Neue Konfiguration installieren](#), um eine neue von der Klinik bereitgestellte Audioprozessor-Konfiguration zu installieren.
 - **Auf frühere Konfiguration zurücksetzen:** Tippen Sie auf [Sicherung installieren](#), um die Audioprozessor-Konfiguration zurückzusetzen. Beachten Sie, dass diese Option nur für eine bestimmte Zeit nach der Installation einer neuen Konfiguration verfügbar ist.
4. Es werden Details zum Audioprozessor und der Konfiguration angezeigt. Tippen Sie auf [Weiter](#).
5. Lesen Sie die Informationen zum Installationsvorgang. Tippen Sie auf [Installieren](#).
6. Der Installationsvorgang wird gestartet und darf weder angehalten noch unterbrochen werden.

Um eine Konfiguration auf einem weiteren Audioprozessor zu installieren, wiederholen Sie die Schritte.

Voraussetzungen

Smartphone-Voraussetzungen	Unterstützte Betriebssysteme	iOS:
• 200 MB freier Speicherplatz	Android:	
• Unterstützung von Bluetooth® 4.2 oder höher*	Android 8, Android 9, Android 10, Android 11, Android 12, Android 13, Android 14	iOS 13, iOS 14, iOS 15, iOS 16, iOS 17
• Internetverbindung		

Kompatible Audioprozessoren	Kompatible Implantate
• RONDO 3	• SYNCHRONY Serie
• SONNET 2	• CONCERTO Serie
• SONNET 2 EAS	• SONATA Serie
• SONNET 3	• PULSAR
• SONNET 3 EAS	

 Weitere Informationen zur App finden Sie im Benutzerhandbuch der HearCare MED-EL App, im Hauptmenü der HearCare MED-EL App unter .

* Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Warenzeichen der Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung solcher Marken durch MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH erfolgt unter Lizenz.