

# HearCare MED-EL Quick Guide

### Über HearCare MED-EL

Die HearCare MED-EL App ist eine mobile Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre MED-EL Geräte zu überprüfen, Sicherungen Ihres Audioprozessors zu erstellen, Audioprozessordaten an Ihren Audiologen zu senden oder Audioprozessor-Updates von Ihrem Audiologen zu erhalten:

Dashboard: Greifen Sie auf eine allgemeine Übersicht zu, die neue Benachrichtigungen und ausstehende Anfragen enthält. Geräte: Lassen Sie sich Ihre gekoppelten MED-EL Geräte mit einer detaillierten Beschreibung anzeigen und erstellen Sie eine Sicherung Ihres Audioprozessors.

Systemcheck: Führen Sie eine technische Überprüfung Ihres Implantats und Audioprozessors durch.

Remote Care: Bleiben Sie mit Ihrem Audiologen in Kontakt und tauschen Sie Geräteinformationen aus oder erhalten Sie Audioprozessor-Updates.

Weitere Informationen zu Remote Care erhalten Sie von Ihrer Klinik oder Ihrer nächstgelegene MED-EL Vertretung.

Betreuer: Unterstützen Sie einen Nutzer und verwalten Sie die zugehörigen Betreuerkonten.

Die HearCare MED-EL App ist für Android und iOS verfügbar. Sie können die App von Ihrem bevorzugten App Store (z. B. Google Play oder Apple App Store) herunterladen.

# Durchführung eines Systemchecks

Überprüfen Sie, ob Ihr MED-EL-Implantat und -Audioprozessor wie erwartet funktionieren.

#### Voraussetzungen

- · Bluetooth ist auf dem Smartphone aktiviert
- Audioprozessor ist eingeschaltet, in Reichweite und auf dem Kopf platziert
- Bestehende Verbindung zwischen der App und dem Audioprozessor
- Internetverbindung ist nicht erforderlich, wird aber dringend empfohlen, da die Ergebnisse offline nicht gespeichert werden können
- Verwendung einer DL-Spule wird empfohlen (nur begrenzten Support f
  ür D-Spule)

### Durchführung eines Systemchecks

- 1. Öffnen Sie das Hauptmenü und wählen Sie 🗒 Systemcheck.
- 2. Wählen Sie die Seite, den Audioprozessor und die durchzuführende Überprüfung:
  - Implantat: Beim Implantatcheck werden Messungen an der internen Integrität und Funktion des Implantats durchgeführt.
  - Prozessor: Beim Audioprozessorcheck werden mehrere interne Checks des Audioprozessors durchgeführt, die je nach Audioprozessortyp variieren.
- 3. Tippen Sie auf Check starten. Beachten Sie, dass der Systemcheck einige Minuten dauern kann und dass der Audioprozessor währenddessen stummgeschaltet ist. Nach Fertigstellung des Systemchecks werden die Ergebnisse angezeigt:
  - Keine Probleme: Es wurden keine Probleme gefunden.
  - Warnung: Es wurden ein oder mehrere Probleme gefunden. Befolgen Sie die Anweisungen in der Warnmeldung, um den Fehler zu beheben.



#### VORSICHT

Passen Sie die Einstellungen des Audioprozessors immer an Ihre Hörerfahrungen an. Führen Sie Aktionen nicht ausschließlich aufgrund der angezeigten Informationen aus.

# Erstellung und Anwendung einer Audioprozessor-Sicherung

Sie können die Konfiguration Ihres aktuellen Audioprozessors auf einen leeren Audioprozessor desselben Typs kopieren, z. B. auf einen temporären oder Ersatz-Audioprozessor.

#### Voraussetzungen

- Internetverbindung
- · Bluetooth ist auf dem Smartphone aktiviert
- · Audioprozessoren sind eingeschaltet und in Reichweite
- Audioprozessoren sind vom selben Typ
- Bestehende Verbindung zwischen der App und dem Audioprozessor

### Eine Sicherung der aktuellen Audioprozessor-Konfiguration erstellen

- 1. Öffnen Sie das Hauptmenü und wählen Sie 🍑 Geräte.
- 2. Wählen Sie Ihren aktuellen Audioprozessor in der Geräteliste aus, um dessen Details zu öffnen.
- 3. Tippen Sie auf Sicherung erstellen und folgen Sie den Anleitungen. Es wird eine Sicherung der Konfiguration erstellt.

### Die Sicherung auf einem leeren Audioprozessor installieren

- 1. Öffnen Sie das Dashboard, tippen Sie auf 💮 Optionen, und wählen Sie anschließend Neuen Audioprozessor koppeln.
- 2. Tippen Sie auf Ja, um nach geeigneten Konfigurationssicherungen zu suchen.
- 3. Eine Liste der verfügbaren Konfigurationen, d. h. der zuvor erstellten Sicherungen, wird angezeigt. Wählen Sie die zuvor erstellte Sicherung aus und tippen Sie auf Weiter.
- 4. Überprüfen Sie die angezeigten Details zur Audioprozessor-Konfiguration und zum ausgewählten Benutzer, und tippen Sie auf Weiter.
- 5. Lesen Sie die Informationen zur Installation. Beachten Sie, dass Sie den Audioprozessor nicht mehr auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen können, sobald die Konfiguration installiert wurde.
- 6. Tippen Sie auf Installieren. Der Installationsvorgang wird gestartet. Beenden oder unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht.

# Voraussetzungen

Smartphone-Voraussetzungen	Unterstützte Betriebssysteme	
200 MB freier Speicherplatz	Android:	iOS:
<ul> <li>Unterstützung von Bluetooth® 4.2 oder höher*</li> </ul>	Android 8, Android 9, Android 10, Android 11, Android 12, Android 13, Android 14	iOS 13, iOS 14, iOS 15, iOS 16, iOS 17
Internetverbindung		
Kompatible Audioprozessoren	Kompatible Implantate	
• RONDO 3	SYNCHRONY Serie	
SONNET 2	CONCERTO Serie	
COLUMET D. ELG	SONATA Serie	
SONNET 2 EAS		
• SONNET 2 EAS • SONNET 3	• PULSAR	

## Fehlerbehebung / Tipps & Tricks

Lösung(en)
Die Sprache der HearCare MED-EL App wird automatisch auf der Grundlage der Systemsprache Ihres Geräts (Smartphone) eingestellt.
D

<sup>\*</sup> Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Warenzeichen der Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung solcher Marken durch MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH erfolgt unter Lizenz.