MED[®]EL

HearCare MED-EL Quick Guide

Über HearCare MED-EL

Die HearCare MED-EL App ist eine mobile Anwendung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre MED-EL Geräte zu überprüfen, Sicherungen Ihres Audioprozessors zu erstellen, Audioprozessordaten an Ihren Audiologen zu senden oder Audioprozessor-Updates von Ihrem Audiologen zu erhalten:

Dashboard: Greifen Sie auf eine allgemeine Übersicht zu, die neue Benachrichtigungen und ausstehende Anfragen enthält. Geräte: Lassen Sie sich Ihre gekoppelten MED-EL Geräte mit einer detaillierten Beschreibung anzeigen und erstellen Sie eine Sicherung Ihres Audioprozessors.

Systemcheck: Führen Sie eine technische Überprüfung Ihres Implantats und Audioprozessors durch.

Remote Care: Bleiben Sie mit Ihrem Audiologen in Kontakt und tauschen Sie Geräteinformationen aus oder erhalten Sie Audioprozessor-Updates.

Weitere Informationen zu Remote Care erhalten Sie von Ihrer Klinik oder Ihrer nächstgelegene MED-EL Vertretung.

Betreuer: Unterstützen Sie einen Nutzer und verwalten Sie die zugehörigen Betreuerkonten.

Die HearCare MED-EL App ist für Android und iOS verfügbar. Sie können die App von Ihrem bevorzugten App Store (z. B. Google Play oder Apple App Store) herunterladen.

Durchführung eines Systemchecks

Überprüfen Sie, ob Ihr MED-EL-Implantat und -Audioprozessor wie erwartet funktionieren.

Voraussetzungen

- Bluetooth ist auf dem Smartphone aktiviert
- Audioprozessor ist eingeschaltet, in Reichweite und auf dem Kopf platziert
- Bestehende Verbindung zwischen der App und dem Audioprozessor
- Internetverbindung ist nicht erforderlich, wird aber dringend empfohlen, da die Ergebnisse offline nicht gespeichert werden können
- Verwendung einer DL-Spule wird empfohlen (nur begrenzten Support für D-Spule)

Durchführung eines Systemchecks

- 1. Öffnen Sie das Hauptmenü und wählen Sie 💼 Systemcheck.
- 2. Wählen Sie die Seite, den Audioprozessor und die durchzuführende Überprüfung:
 - Implantat: Beim Implantatcheck werden Messungen an der internen Integrität und Funktion des Implantats durchgeführt.
 - Prozessor: Beim Audioprozessorcheck werden mehrere interne Checks des Audioprozessors durchgeführt, die je nach Audioprozessortyp variieren.
- 3. Tippen Sie auf Check starten. Beachten Sie, dass der Systemcheck einige Minuten dauern kann und dass der Audioprozessor währenddessen stummgeschaltet ist. Nach Fertigstellung des Systemchecks werden die Ergebnisse angezeigt:
 - 🗸 Keine Probleme: Es wurden keine Probleme gefunden.
 - U Warnung: Es wurden ein oder mehrere Probleme gefunden. Befolgen Sie die Anweisungen in der Warnmeldung, um den Fehler zu beheben.



VORSICHT

Passen Sie die Einstellungen des Audioprozessors immer an Ihre Hörerfahrungen an. Führen Sie Aktionen nicht ausschließlich aufgrund der angezeigten Informationen aus.

Erstellung und Anwendung einer Audioprozessor-Sicherung

Sie können die Konfiguration Ihres aktuellen Audioprozessors auf einen leeren Audioprozessor desselben Typs kopieren, z. B. auf einen temporären oder Ersatz-Audioprozessor.

Voraussetzungen

- Internetverbindung
- Bluetooth ist auf dem Smartphone aktiviert
- · Audioprozessoren sind eingeschaltet und in Reichweite
- Audioprozessoren sind vom selben Typ
- Bestehende Verbindung zwischen der App und dem Audioprozessor

Eine Sicherung der aktuellen Audioprozessor-Konfiguration erstellen

- 1. Öffnen Sie das Hauptmenü und wählen Sie 🖤 Geräte.
- 2. Wählen Sie Ihren aktuellen Audioprozessor in der Geräteliste aus, um dessen Details zu öffnen.
- 3. Tippen Sie auf Sicherung erstellen und folgen Sie den Anleitungen. Es wird eine Sicherung der Konfiguration erstellt.

Die Sicherung auf einem leeren Audioprozessor installieren

- 1. Öffnen Sie das Dashboard, tippen Sie auf 💬 Optionen, und wählen Sie anschließend Neuen Audioprozessor koppeln.
- 2. Tippen Sie auf Ja, um nach geeigneten Konfigurationssicherungen zu suchen.
- 3. Eine Liste der verfügbaren Konfigurationen, d. h. der zuvor erstellten Sicherungen, wird angezeigt. Wählen Sie die zuvor erstellte Sicherung aus und tippen Sie auf Weiter.
- 4. Überprüfen Sie die angezeigten Details zur Audioprozessor-Konfiguration und zum ausgewählten Benutzer, und tippen Sie auf Weiter.
- 5. Lesen Sie die Informationen zur Installation. Beachten Sie, dass Sie den Audioprozessor nicht mehr auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen können, sobald die Konfiguration installiert wurde.
- 6. Tippen Sie auf Installieren. Der Installationsvorgang wird gestartet. Beenden oder unterbrechen Sie den Installationsvorgang nicht.

Voraussetzungen

Smartphone-Voraussetzungen	Unterstützte Betriebssysteme	
• 200 MB freier Speicherplatz	Android:	iOS:
Unterstützung von Bluetooth® 4.2 oder höher*	Android 8, Android 9, Android 10, Android 11, Android 12, Android 13, Android 14	iOS 13, iOS 14, iOS 15, iOS 16, iOS 17
Internetverbindung		
Kompatible Audioprozessoren	Kompatible Implantate	
• RONDO 3	SYNCHRONY Serie	
SONNET 2	CONCERTO Serie	
SONNET 2 EAS	SONATA Serie	
SONNET 3	PULSAR	
SONNET 3 EAS		

Fehlerbehebung / Tipps & Tricks

Tipp/Szenario	Lösung(en)
Sprache der HearCare MED-EL App ändern	Die Sprache der HearCare MED-EL App wird automatisch auf der Grundlage der Systemsprache Ihres Geräts (Smartphone) eingestellt.

Weitere Informationen zur App finden Sie im Benutzerhandbuch der HearCare MED-EL App, im Hauptmenü der HearCare MED-EL App unter 🛄.

^{*} Die Bluetooth®-Wortmarke und -Logos sind eingetragene Warenzeichen der Bluetooth SIG, Inc. und jede Verwendung solcher Marken durch MED-EL Elektromedizinische Geräte GmbH erfolgt unter Lizenz.